

АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОДОЛЬСК

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

Веллинга ул., д. 3, г. Подольск,  
Московская область, 142100  
тел./факс: 8 (4967)-63-74-44  
e-mail: podolskobr@bk.ru  
ОКПО 18066181 ОГРН 1155074010277  
ИНН / КПП 5036154772 / 503601001

Руководителям  
общеобразовательных учреждений  
Городского округа Подольск

16.05.2018 № 34/1087-ИСК  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Комитет по образованию Администрации Городского округа Подольск в целях подготовки к проведению ЕГЭ в основной период 2018 года и в соответствии с письмом Министерства образования Московской области от 04.05.2018 № Исх-6401/16-23а информирует о сроках подачи и правилах рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия Московской области (далее – Конфликтная комиссия) осуществляет рассмотрение апелляций участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами в соответствии с разделом X Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 (далее – Порядок) и Положением о конфликтной комиссии Московской области, утвержденным приказом министра образования Московской области от 02.03.2016 № 760.

Апелляции участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами подаются в течение **двух рабочих** дней после **официального** дня объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету.

Апелляции подаются:

- обучающимися – в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ,
- выпускниками прошлых лет – в Комитет по образованию Городского округа Подольск (далее – Комитет).

В соответствии с решением ГЭК Московской области (протокол от 07.02.2018 № 1) прием апелляций о несогласии с выставленными баллами осуществляется с использованием автоматизированной системы приема апелляций о несогласии с выставленными баллами по ЕГЭ (далее – АС «Электронная очередь»). Руководство пользователя АС «Электронная очередь» представлено в приложении 1 к настоящему письму.

Конфликтная комиссия **не рассматривает** апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с:

оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть 1);

нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком; неправильным оформлением экзаменационной работы (в том числе не рассматриваются апелляции по вопросу **записей на оборотной стороне бланков** как апелляции по вопросам, связанным с неправильным оформлением экзаменационной работы).

Однако часть 1 рассматривается на наличие технических ошибок, допущенных при обработке заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть 1) в Региональном центре обработки информации Московской области (далее – РЦОИ).

В этом случае Конфликтная комиссия вносит соответствующие изменения в приложение к протоколу рассмотрения апелляции.

При этом **Конфликтная комиссия не вправе применять изменения** к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применил форму записи (в том числе символы), противоречащую указаниям к заданию КИМ, а также правилам заполнения бланков ЕГЭ.

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия **не рассматривает черновики** участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

При рассмотрении апелляции по желанию присутствуют апеллянт и (или) его родители (законные представители).

Апеллянту, **в случае его участия** в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов ПК, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

**В случае неявки участника ЕГЭ** на заседание Конфликтной комиссии апелляция рассматривается в установленном порядке без апеллянта.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);

- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может **измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения** количества баллов.

Учитывая вышеизложенное, участнику ЕГЭ перед подачей апелляции рекомендуется предварительно ознакомиться с изображениями бланков его экзаменационной работы на официальном информационном портале ЕГЭ [www.ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru) и на сайте РЦОИ (<http://rcoi.net/>) в разделе «Результаты экзаменов», далее: «ГИА-11 (РЦОИ)».

При подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами необходимо ознакомить апеллянтов с Правилами подачи и рассмотрения апелляций (приложение 2).

Указанные Правила рекомендуется выдавать участникам ЕГЭ в двух экземплярах при подаче апелляции для ознакомления апеллянтов и их родителей (законных представителей). Один экземпляр остается у апеллянта, другой хранится в образовательной организации или муниципальном органе управления образованием до окончания проведения ЕГЭ в 2018 году.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть отозвана участником ЕГЭ по его собственному желанию.

Для этого участник ЕГЭ пишет **заявление об отзыве**, поданной им апелляции. Обучающиеся подают заявление в образовательные организации, выпускники прошлых лет – в Комитет до дня заседания Конфликтной комиссии.

Руководителям общеобразовательных учреждений необходимо организовать ознакомление (под роспись) участников ЕГЭ, их родителей (законных представителей) с данной информацией.

При информировании участников ЕГЭ необходимо **обратить особое внимание**, что для экзаменов, проводимых в основной период (с 28 мая по 2 июля 2018 года), результаты апелляций о несогласии с выставленными баллами в соответствии со сроками подачи и обработки апелляций (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.03.2018 № 10-105) утверждаются Государственной экзаменационной комиссией Московской области в период с 4 июля по 6 августа 2018 года (приложение 3).

- Приложение: 1. Руководство пользователя АС «Электронная очередь» на 6 л. в 1 экз.  
2. Правила подачи и рассмотрения апелляций на 1л. в 1 экз.  
3. График предоставления результатов экзаменов участников ЕГЭ и подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами в основной период в 2018 году на 2. в 1 экз.

Председатель Комитета



Н.В. Фролова